

ManpowerSEE во име на наш реномиран клиент – **Термалифт – Куманово**, бара искусен и квалификуван кандидат за позицијата:

Менаџер на сервис на терен

Опис на работно место:

- Раководење со комплетното сервисирање на машините кај клиентите / на терен.
- Примање на барања за сервис и нивно сортирање по приоритет/клинет/тежина и слично.
- Анализа на проблематични ситуации и обезбедување на решенија.
- Контрола на работата / задачите / процесите на сите сервисери.
- Градење и воспоставување на висококвалитетен тим на сервисери.
- Поддршка, надлежност и мотивирање на вработените.
- Комплетно класифицирање на сервисерите и нивните знаења (НИВО 1, НИВО 2, НИВО 3).
- Изготвување на прегледни и графички средени извештаи и нивно презентирање кај надредените / подредени.
- Директна комуникација и одговарање на Техничкиот Директор.
- Континуирано учење на технички карактеристики на производите.
- Ја следи работата на конкуренцијата, известува и предлага активности.

Квалификации:

- Минимум 2 години релевантно искуство
- Познавање на англиски јазик
- Владеење на Microsoft Office
- Разбирање на ERP и CRM системи
- Возачка дозвола Б категорија

Потребно:

- Одлични комуникациски и организациски вештини
- Одговорност, лојалност и ориентираност кон цели
- Претставителна и уредна личност
- Способност за тимска работа
- Способност за работа под притисок

Ако сте искусен Менаџер за сервис на терен, подготвен да водите динамичен тим во брзо опкружување, аплицирајте овде: hr@manpowersee.com наведувајќи е позицијата за која аплицирате.