**Отворено работно место за познавачи на *францускиот јазик***

**ЦМХ Солушнс ДООЕЛ Скопје (CMX Solutions),** дел од германска компанија во доменот на давање кориснички услуги, за своите операции во Скопје објавува отворени работни позиции во Скопје:

**Контакт центар агенти** со одлично познавање на француски јазик

Опис на задачите:

* Одговарање на дојдовни повици и е-маил прашања/барања од корисници и обезбедување на потребни информации, поддршка и помош во решавање на барањата на корисниците;
* Ефикасно прибирање на кориснички информации, задоволување на потребите на корисниците и едуцирање на корисниците;
* Обезбедување квалитетна услуга и поддршка во различни области кои вклучуваат информации за плаќања, правење нарачки, решавање на системски проблеми и слично.

Потребни квалификации:

* Одлично познавање на францускиот јазик (минимум B2 ниво)
* Одлично познавање на англискиот или некој друг јазик ќе се смета за предност
* Посветеност во обезбедувањето високо корисничко задоволство
* Способност да комуницира јасно и професионално
* Претходно искуство не е потребно

Нудиме:

* Одлични работни услови
* Редовно вработување со можност за цело и пола работно време
* Флексибилно работно време во текот на денот и неделата
* Платена обука

**Одлична можност за сите студенти кои одлично го владеат францускиот јазик да го надоградат во постојана интеракција на француски јазик и истовремено да заработат додека се сеуште на студии.**

Испратете ја вашата кратка биографија (CV) на англиски/француски најдоцна до **15.02.2017** на е-маил:

[**vacancies@cmx-solutions.com**](https://exchange.df.eu/owa/redir.aspx?C=CdOs72pnWU2KmbFmiHxrGS_n3KBZHdJIfz0d9KMH0rcjlZYrxsUfyd38glOzill5wyuqHMCpVcA.&URL=mailto%3avacancies%40cmx-solutions.com)