



Mellon Group е водечка грчка мултинационална групација која нуди специјализирани решенија и услуги со цел да ги задоволи барањата на финансиските институции и другите организации чиј бизнис е насочен кон големи групи на клиенти. **Mellon Group** е со седиште во Атина, Грција и моментално брои преку 6.000 вработени во 12 земји.

Мелон Солушнс Доел, членка на **Mellon Group**, продолжува со успешната соработка со Македонски Телеком АД Скопје и со цел зголемување на нивниот тим има потреба од:

Телефонски оператори

[реф. бр. 2022-032]

Профил на работната позиција:

- Телефонска комуникација со корисници / клиенти, преку влезни и излезни повици согласно дефинирани процеси за работа;
- Регистрација на резултатите од телефонската комуникација во соодветен систем;
- Ескалирање на воочени проблеми при телефонска комуникација со цел нивно решавање;
- Активна телефонска продажба на производи и услуги на Македонски Телеком АД Скопје и обезбедување на услуга за грижа за корисници.

Профил на кандидатот:

- Завршено средно образование;
- Основно познавање на MS Office;
- Солидно познавање на англиски јазик;
- Познавање на албански јазик ќе се смета за предност;
- Способност за справување со голем број на информации;
- Одлични комуникациски вештини, елоквентност и дикција;
- Општи познавања од областа на техничката опрема, телефони, искуство во техничка поддршка или во контакт центар ќе се сметаат за предност.

Услови:

- Полно работно време;
- Работа во три смени;
- Право на бонус согласно постигнати резултати.

Изборот ќе се изврши согласно условите и роковите предвидени во Законот за работни односи. Мелон Солушнс Доел го задржува правото да не избере ниту еден кандидат.

Заинтересираните кандидати треба да ја испратат својата биографија на следната e-mail адреса:
jobs.mk@mellongroup.com
најдоцна пет дена од објавувањето на огласот.

Мелон Солушнс Доел
ул. Франклин Рузвелт бр.19,
1000 Скопје

Согласно Законот за заштита на лични податоци, по истекот на рокот за избор на кандидатот сите пристигнати биографии ќе бидат уништени.