



LEISTUNGSWERK DOOEL Skopje ist ein renommiertes Telekommunikationsunternehmen und seit vielen Jahren auf dem deutschen Markt aktiv.

Aufgrund der Ausweitung unserer Aktivitäten und der Notwendigkeit, unseren Kunden einen außergewöhnlichen Service zu bieten, benötigt **LEISTUNGSWERK DOOEL Skopje** einen Kundenbetreuer in deutscher Sprache mit Sitz in **Skopje** oder **Strumica**.

Benötigte Qualifikationen:

- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mind. B2-Niveau)
- Grundkenntnisse in Englisch
- Exzellente Kommunikationsfähigkeiten
- Fähigkeit am Computer zu arbeiten
- Teamfähigkeit, Entscheidungsfindung und Eigeninitiative

Stellenbeschreibung und Aufgaben:

- Unterstützung und Beratung von Kunden durch Beantwortung ihrer Fragen am Telefon
- Informationen und Beratung zu Produkten und Dienstleistungen
- Beantwortung von Kundenanrufen und E-Mails
- Identifizierung von Kundenproblemen und Anbietung von Lösungen
- Ausführung und Dokumentation von Abläufen in einer intuitiven Software

Was wir anbieten:

- Arbeiten in einem Unternehmen nach deutschen Standards
- Kontinuierliche Weiterbildung durch das Unternehmen
- Angenehme und dynamische Arbeitsatmosphäre
- Arbeiten Sie in unseren modernen Büros in **Skopje** oder **Strumica**
- Möglichkeit zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung

Alle interessierten Kandidaten sollten ihre beruflichen Lebensläufe bis spätestens 25.11.2021 an e.spasevska@leistungswerk.com senden