



Жито Маркети има потреба од:

СОРАБОТНИК ЗА ГРИЖА НА КОРИСНИЦИ

Потребни квалификации:

- Завршено средно стручно образование (ВСС ќе се смета за предност);
- Способност за тимска и самостојна работа;
- Претходно работно искуство на иста позиција (ќе се смета за предност);
- Возачка дозвола (Б категорија);
- Висок степен на одговорност, целосна посветеност на работата, комуникативност, тимска работа, професионалност

Работни задачи:

- Комуницира со редовни клиенти, наоѓа нови клиенти и коминтенти, ги адресира и решава нивните барања и е во целосна координација со претпоставен на сектор;
- Изготвува и нуди производи од портфолиото на компанијата, ги информира клиентите и лојалните потрошувачи за промени и новости од лојалната програма;
- Врши едукација на корисници преку обезбедување транспарентни информации за услугите;
- Врши следење, насочување и обезбедување на потребни и точни информации на клиентите по телефон и други Е-канали на комуникација;
- Презема активности со цел подобрување на корисничкото искуство, нуди предлози за подобрување на соработката за поволностите и лојалната програма, како и редовно ја ажурира базата на податоци;

Што нудиме:

- Пријатна работна атмосфера (работна позиција во Велес);
- Пријава на полно работно време (компетитивна плата + бонуси);
- Можност за кариерен раст и напредок;
- Обуки и активности за јакнење на тимот;
- Дополнително приватно здравствено осигурување за лојалните вработени;

Доколку мислиш дека ова е твојата идеална работна позиција,

тогаш испратете го вашето **CV** на

меил: **vrabotuvanje@zito.com.mk**

моб/вибер: **077/615-479**

адреса: ул. Благој Горев, бр. **166, 1400 ВЕЛЕС**

БИДЕТЕ И ВИЕ ДЕЛ ОД НАШИОТ ТИМ!