

Телеком Србија Група е лидер во областа на телекомуникациите и како таква овозможува широк спектар на услуги на фиксна телефонија, мобилна, телевизиска и интернет комуникација со над 11 милиони претплатници на 4 регионални пазари: Србија, Босна и Херцеговина, Црна Гора и Македонија.

Нашите корпоративни вредности се задоволни корисници, тим, одговорности, промени и резултат.

За чекор пред другите сакаме да бидеме прв избор на корисникот во светот на дигиталните услуги.

Доколку и ти сакаш да бидеш чекор пред другите и да станеш дел од нашиот успешен тим, те повикуваме да се пријавиш за следната позиција :

Агент/ка во Контакт центар

Твоите одговорности се:

- Презентација и продажба на Мтел производи и услуги на сите постоечки и потенцијални нови корисници.
- Проактивност во продажба поради постигнување на продажни цели
- Давање на прецизни информации на корисникот за цени, производи и услуги.
- Активно слушање на корисникот и разбирање на потребата на корисникот
- Едукација на корисникот за новите производи на компанијата

Ние ти нудиме:

- Конкурентна почетна плата
- Дополнителна заработувачка преку продажба
- Динамично опкружување и позитивна работна атмосфера
- Стекнување на дополнителни вештини за работа
- Кариерен развој

Она што е потребно за добар почеток е:

- Минимум 4ти степен на стручна подготовка
- Работа на компјутер (Microsoft Office)
- Ориентираност на продажба и резултати
- Професионална комуникација
- Тимска ориентираност

