

## Hiring Customer Service Representative

English & German



Inspired to be *the best*™



### Зошто TP?

Ние сме експерти за дигитални услуги во 95 земји со речиси 500.000 вработени ширум светот. Сертифицирани од Great Place to Work® како едно од најдобрите места за работа, не престануваме да бидеме иновативни и да се движиме напред!

Придружете се на најдобриот тим како СПЕЦИЈАЛИСТ ЗА КОРИСНИЧКА ПОДДРШКА СО ГЕРМАНСКИ И АНГЛИСКИ ЈАЗИК

### За работната позиција и работните обврски:

- Обезбедување висококвалитетна корисничка поддршка за нашите бизнис клиенти преку телефон, е-пошта и разговор
- Работа со информации и решавање на барања и поплаки од корисникот
- Обезбедување решенија и предлози за бизнис клиентот да ја одржи ефикасноста во работните текови и да поттикне висок CSAT
- Внесување и управување со податоци во различни алатки и апликации
- Учество во сесии за дообука и евалуација на квалитетот
- Заштита на лични информации, деловни информации поврзани со корисникот, бизнис клиентот и работодавачот
- Навремено информирање за можните ризици, инциденти кои влијаат на нормалниот работек тек и обработка на податоци

## Барања за работната позиција:

- **Задолжително одлично познавање на германски јазик и многу добро познавање на англиски јазик**
- Пријателски однос кон корисниците
- Добри комуникациски и вештини за самоизразување
- Пријателски тон на гласот
- Искуството ќе се смета за предност

## Што нудиме:

- 50.000,00 ден. месечна нето плата
- Атрактивен бонус за постигнати резултати
- Бонус за препорака
- Целосно платен тренинг
- Програми и обуки за развој на кариера
- 22 дена годишен одмор
- 24.600,00 ден. надомест за годишен одмор
- Приватно здравствено осигурување
- Програма за благосостојба (спортски настани и активности за благосостојба и добросостојба)
- Простор за релаксација и забаваа
- Флексибилен распоред и договор на неопределено со полно или скратено (после тренинг) работно време, со 4 месеци пробен период
- Меѓународна и мултикултурна работна средина

**Доколку сте личност која бара нови предизвици, мотивиран тим и позитивна работна средина, аплицирајте на следниот [линк](#).**

\* Мајорел е сега Телеперформанс – Добредојдовте во новиот свет на бескрајни можности!

