

Мелон е водечка грчка мултинационална групација која нуди специјализирани решенија и услуги со цел да ги задоволи барањата на финансиските институции и другите организации чиј бизнис е насочен кон големи групи на клиенти. Мелон Групацијата е со седиште во Атина, Грција и моментално брои преку 6.000 вработени во 12 земји.

Мелон Солушнс Дооел, членка на Мелон Групацијата, за својата канцеларија во Скопје има потреба од:

### **Специјалист за корисничка поддршка**

**[реф. бр. 2024-001]**

#### **Профил на работната позиција:**

- Одговарање на дојдовни повици;
- Грижа за потребите на клиентите и нивните барања во однос на обезбедување дополнителни услуги;
- Следење на повратни информации од клиентите во насока на подобрување на услугите;
- Подготовка и прецизно внесување на податоци и документација;
- Активна комуникација со клиентите.

#### **Профил на кандидатот:**

- Завршено средно образование;
- Основно познавање на MS Office;
- Солидно познавање на англиски јазик;
- Способност за справување со голем број информации;
- Одлични комуникациски вештини.

#### **Услови:**

- Работниот процес се одвива во 3 смени;
- Можност за работа од дома по завршена обука и пробен период;
- Изборот ќе се изврши согласно роковите предвидени во Законот за работни односи.

Компанијата го задржува правото да не избере ниту еден кандидат.

**Заинтересираните кандидати  
треба да ја испратат својата  
биографија на следната е-  
mail адреса:  
[jobs.mk@mellongroup.com](mailto:jobs.mk@mellongroup.com)  
најдоцна осум дена од  
објавувањето на огласот.**

**Мелон Солушнс Дооел  
ул. Рузвелтова, бр.19,  
1000 Скопје**

**Согласно Законот за заштита на лични податоци, по истекот  
на рокот за избор на кандидатот сите пристигнати биографии  
ќе бидат уништени.**