



**Mellon Group** е водечка грчка мултинационална групација која нуди специјализирани решенија и услуги со цел да ги задоволи барањата на финансиските институции и другите организации чиј бизнис е насочен кон големи групи на клиенти. **Mellon Group** е со седиште во Атина, Грција и моментално брои преку 6.000 вработени во 12 земји.

**Мелон Солушнс Доел**, членка на **Mellon Group**, за својата канцеларија во Скопје има потреба од:

### Телефонски оператори

[реф. бр. 2023-010]

#### Профил на работната позиција:

- Активна телефонска комуникација со постоечки и потенцијални клиенти преку влезни и излезни повици;
- Обезбедување на информации во врска со производи, услуги, финансиски и технички прашања;
- Регистрација на резултатот од повиците во соодветна софтверска апликација;
- Обезбедување високо ниво на услуга преку следење на специфични процедури за работа.

#### Профил на кандидатот:

- Завршено средно образование;
- Основно познавање на MS Office;
- Одлични комуникациски вештини, elokventност и дикција;
- Искуство во продажба/телемаркетинг, грижа за корисници и телефонска наплата на долгови ќе се смета за предност;
- Познавање на англиски и/или албански јазик ќе се смета за предност.

#### Услови:

- Изборот ќе се изврши согласно условите и роковите предвидени во Законот за работни односи.

Компанијата го задржува правото да не избере ниту еден кандидат.

Заинтересираните кандидати треба да ја испратат својата биографија на следната e-mail адреса: [jobs.mk@mellongroup.com](mailto:jobs.mk@mellongroup.com) најдоцна осум дена од објавувањето на огласот.

Мелон Солушнс Доел  
ул. Франклин Рузвелт бр.19,  
1000 Скопје

Согласно Законот за заштита на лични податоци, по истекот на рокот за избор на кандидатот сите пристигнати биографии ќе бидат уништени.