



Финансиско друштво ТИГО ФАЈНАНС ДОО Скопје е современа компанија која применува иновативна и модерна технологија, посветена на корисниците. Нудиме брзи и лесни решенија за микрокредитирање на физички лица кои се достапни секому.

Нашиот тим се состои од професионалци од областа на финансии, грижа за корисници и ИТ. Поради брз раст на компанијата, повикуваме амбициозни лица да аплицираат на позицијата

### **Специјалист во контакт центар/Електронско кредитирање**

Вистинскиот кандидат за оваа позиција е проактивен, флексибилен и ориентиран кон резултати, со цел градење на успешна компанија, притоа имајќи позитивен став во обезбедување на исклучителни услуги кон нашите корисници.

Позицијата вклучува:

- Навремена и ефикасна телефонска услуга за корисници во контакт центар
- Пополнување на барања и аплицирање во име на корисници
- Едукација на корисници преку обезбедување транспарентни информации за производите и услугите
- Креирање апликации за кредит на заинтересирани клиенти и спроведување до исплата
- Нудење можност за продолжување на рок за отплата
- Постапување по потреби на корисници

На оваа позиција вработениот одговара пред Менаџер на контакт центар.

Профил на кандидат:

- Искуство во контакт центар ќе се смета за предност
- Познавање на англиски јазик и MS Office
- Вештини за преговарање и убедување
- Одлични комуникациски и продажни вештини
- Внимание на детали и ориентираност кон резултати
- Работа во две смени во работно време понеделник-петок и сабота 08.30-16.30

Услови од компанијата:

- Современа и најнова технологија
- Можност за напредување
- Динамични работни услови во брзорастечка компанија

Изборот ќе се изврши согласно условите и роковите во Законот за работните односи. ФИНМАК ДОО го задржува правото да не избере ниту еден кандидат.

Со аплицирање, кандидатот изјавува дека е согласен неговите лични податоци наведени во прикачените документи да бидат собрани и обработувани од ФИНМАК ДОО, во согласност со Законот за заштита на лични податоци. Кандидатот изјавува дека е запознаен дека неговите лични податоци се собираат и обработуваат со цел избор на кандидат за позицијата за која аплицира. Кандидатот има право во секое време да ја повлече дадената согласност за чување и обработка на неговите лични податоци.

Финансиско друштво ФИНМАК ДОО Скопје