**Друштво за телекомуникации и услуги НЕОТЕЛ ДОО увоз-извоз Скопје има потреба од вработување на следната позиција:**

**АГЕНТИ ЗА ПРВО НИВО Техничка поддршка**

**Потребни квалификации за работното место:**

* Средно Образование
* Претходно искуство ќе се смета за предност
* Способност да комуницира јасно и професионално
* Познавање на англискиот јазик(разговорно/пишано)
* Основно познавање на телекомуникациски/компјутерски мрежи и мрежни сервиси.

**Главни задачи и одговорности:**

* Работа во смени
* Одговарање на повици, основна дијагностика и заведување на проблеми на корисници во соодветни системи.
* Одговарање на e-mail комуникација на корисници, идентификација на проблеми, работа на повеќе системи за заведување на проблеми и податоци за проблемите на корисниците.
* Работа на IT системи за мониторинг и собирање информации и параметри за корисниците и нивните услуги, комуникација со вработени во други сектори за собирање на севкупни информации за корисникот.
* Внесување на проблеми кои не можат да се решат во комуникација со корисникот, во соодветни системи, за решавање од страна на повисоко ниво на техничка поддршка
* Комуникација со корисници, идентификација на корисник, следење на услугите и квалитетот на услугите на корисниците.
* Повици кон корисници за проверка на статус на решени проблеми.

**Вештини и способности:**

* Флексибилност и желба за учење на нови технологии
* Способност за брзо учење на нови технологии и производи користејќи документација и Интернет ресурски
* Добри вештини за справување со време
* способности за справување со стресни и конфликтни ситуации
* способност за тимска и самостојна работа
* Вештини за документација и следење на процеси/процедури
* Способност за аналитички пристап при решавање на проблеми

Доколку ги имате горенаведените карактеристики, испратете ни ја Вашата биографија на: hr@neotel.mk