



***Concentrix wächst - und das am liebsten mit Dir! Daher suchen wir Persönlichkeiten wie Dich! Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen:***

## ***Operations Manager***

### ***Deine Aufgaben:***

- **Operation Management** - Beaufsichtigung des Accounts/ Projektes über mehrere Partnerbeziehungen und Länder hinweg
- **Führungskompetenz** – Gekonnt führst Du die Operation unserer Customer Service Projekte in fachlicher, organisatorischer und disziplinarischer Hinsicht bei den Führungskräften und Agenten
- **Inzident Management** - Tagesaktuelle Überwachung, Identifizierung des Bedarfs, Entwicklung und Ausführung von Aktionsplänen mit Blick auf die Zukunft, Gewährleistung der globalen Ausrichtung auf die vorgegebene Richtung
- **KPI-Management** - Lesen und analysieren Sie die täglichen, wöchentlichen und monatlichen Berichte, um die Erreichung der Ziele zu bewerten. Bei Abweichungen entwickeln Sie gemeinsam mit den wichtigsten Interessenvertretern Aktionspläne, um zu akzeptablen Leistungsstandards zurückzukehren und andere für die Ergebnisse verantwortlich zu machen
- **Operational Excellence** - Pflegen Sie enge Arbeitsbeziehungen mit Kollegen im gesamten Unternehmen, um Expertenwissen im Tagesgeschäft zu erhalten
- **Trendanalyse und Berichterstattung** - Vorbereitung und Präsentation zeitnaher, präziser Analysen für die wichtigsten Interessengruppen, einschließlich Führungsteam, interne Abteilungen, externe Partner etc.

### ***Dein Profil:***

- Mehrjährige Erfahrung in der Verwaltung im Outsourcing Unternehmen; mehrere Standorte und/ oder mehrere Kanäle (Telefon, Chat, soziale Netzwerke, E-Mail etc.) sind von Vorteil
- Erfahrung in der Verwaltung von Anbietern ist erforderlich
- Erfahrungen im Projektmanagement ist von Vorteil

- Nachgewiesene Fähigkeiten in der Mitarbeiterführung, die zur Motivation und Verbesserung der persönlichen Leistung und Entwicklung geführt haben
- Effektive Kommunikation mit Personen auf allen Ebenen, intern und extern
- Solide analytische Fähigkeiten, die zu fundierten Entscheidungen, Lösungen und Empfehlungen führen
- Ausgezeichnete Fähigkeiten in den Bereichen Kundenservice, Follow - Up und Organisation
- Nachgewiesene Fähigkeit, in einem zeitkritischen und schnelllebigen Umfeld erfolgreich zu arbeiten
- Stets auf dem neuesten Stand der Branchenstandards bleiben, bewährte Verfahren überwachen und überprüfen und bei Bedarf Änderungen vornehmen
- Nachweislich gelebte Werte, die für die Price Line wichtig sind: Kunde, Innovation, Team, Verantwortlichkeit und Vertrauen

***Wir bieten Dir:***

- Gemeinsames Arbeiten und Wachsen, mit uns, durch internationale Erfahrungen
- Gegenseitige Anerkennung und Wertschätzung in einem guten Arbeitsklima
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Flexibilität und Freiheit, eigene Projekte zu gestalten
- Ein wettbewerbsfähiges Gehalt, Boni und viele Zusatzleistungen
- Private Krankenversicherung
- Mitgliedschaft im Fitnessstudio
- Gebetsraum
- Kostenloser Kaffee
- Jede Woche frisches Obst

***Bewirb Dich jetzt, ohne zu zögern. Wir würden uns freuen, mit Dir in Kontakt zu treten und Dich besser kennenzulernen!***