

## Аналитичар на продажба

**Компанија:** ИНет ДОО Скопје  
**Локација:** Атинска 12 - Скопје  
**Статус:** Вработување на одредено време  
**Работна Категорија:** Продажба и Сервиси (услуги)  
**Образование:** VIII/1 степен, Магистер по математика  
**Работно Искуство:** Професионално искуство во аналитика  
**Датум на објава:** 17.01.2022 год.

### Основни работни задолженија:

Аналитичарот на продажба на платформата IToutlet.mk преку користење на постоечки и креирање на нови математички модели се обврзува да ги врши следните работи:

- **Анализа на корисници:**
  - Автоматизација на корисници – дефинирање на сегменти на корисници, креирање на повторливи корисници, враќање на изгубени корисници, анализа на коментари на корисници,
  - Анализа на e-commerce продажбите – предвидување на идна вредност на купување на корисниците, предвидување на желба за купување на корисниците
  - Анализа на ангажманот на корисниците според одредена маркетинг кампања, анализа на локации на корисниците
- **Анализи и извештаи за тековни, подготвителни и завршени маркетинг кампањи:**
  - Имејлови, насловни страни, додатоци, поштенски картички, постови на социјални мрежи, прашалници и истражувања
- **Автоматизација на активностите на корисниците – имејлови, додатоци, поштенски картички и сл.**
- **Интеграција на e-commerce платформа со Facebook, Google, Instagram и сл.**

Потребна е силна мотивација за учење на новите ИТ технологии и на продажните и сервисните процеси за ИТ производи.

Оваа позиција бара посветеност, истрајност, следственост, ефективно искористување на обезбедените ресурси, како и непрекорна услуга кон клиентите.

Работните обврски вклучуваат користење на e-commerce платформата IToutlet.mk како и на нашето решение за професионална сервисна автоматизација (PSA – Professional Service Automation solution), користење на имејл и други продажно и сервисно-специфични алатки и технологии со цел ажурирање на информациите за корисниците и на нивните продажни и сервисни барања, одговор на повици за продажба и сервисна поддршка, како и работа со другиот персонал и ресурсите на ИНет за решавање на проблемите.

Останатите барања вклучуваат учество во тековни обуки и стекнување со потребни сертификати, градење и одржување на контактите со корисниците и со добавувачите, како и континуирана подготовка и презентација на продажните и сервисните извештаи за менаџментот на ИНет.

**Способности, вештини и одговорности:**Потребни способности и вештини:

- Одлично владеење со компјутерските апликации MS Office (Сертификат);
- Искуство/познавање од областа на Информатичката Технологија и Комуникации (Претходно вработување и/или соодветни Проекти);
- Активно познавање на англиски и германски јазик во говорна и пишана форма преку поседување на меѓународно признати сертификати или уверенија и тоа: ИЕЛТС со максимум 3 поени, или ТОЕФЛ ПБТ најмалку 400 бода, или ТОЕФЛ ЦБТ најмалку 95 бода, или ТОЕФЛ ИБТ најмалку 30 бода, или ГЕТЕ сертификат на А2 (А2) нивото на ЦЕФР (CEFR);
- Возачка дозвола (копија);
- Изразени интерперсонални вештини неопходни за деловна комуникација со клиенти и добавувачи;
- Желба за тимска работа, континуирана едукација, решавање на проблеми и сервис за клиенти;
- Голем ентузијазам и потенцијал за професионален развој;
- Професионалност во работењето;

Главни одговорности:

- Анализа на продажни барања на корисниците, далечински (телефон, e-mail), како и на лице место во ИНет и распоредување за нивно решавање;
- Водење ажурна документација за сите извршени активности;
- Користење на алатки, мрежа, хардвер и софтвер и следење на процесите и процедурите при распоредување на продажните и сервисните активности;
- Следење на политиката и работните процедури;
- Проширување и одржување на релации со досегашни и нови потенцијални партнери и корисници;
- Постигнување на продажни таргети;
- Тимска работа;
- Брзо учење и адаптирање кон условите за работа.

**Работно време:**

- Работни денови: понеделник-сабота
- Работни часови неделно: најмалку 20
- Работно време: од 7:30 до 23:30 часот

Паричен нето износ на плата: 28.800 денари

**Бенефиции:**

Нашите компензациски планови се структурирани како плата плус бонуси за задоволување на барањата на корисниците.

**Услови на огласот:**

Условите наведени во огласот кандидатите треба да ги исполнуваат во моментот на пријавувањето во електронска форма преку соодветната агенција за вработување.

Рокот за пријавување изнесува 5 дена сметано од денот на објавување на огласот.

Потребно е кандидатите своето кратко резиме (CV) заедно со наведените документи да ги испратат на имејл адресата [investor.relations@inet.com.mk](mailto:investor.relations@inet.com.mk).

Пријавените кандидати на јавниот оглас кои нема да бидат известени во рок од 5 дена од завршувањето на објавениот оглас значи дека не се квалификуваат за следните фази од постапката за селекција.

- Фаза 1 – селекција се спроведува во од 5 дена од завршување на објавениот оглас.
- Фаза 2 – проверка на веродостојност на приложените документи и интервју со конечна селекција се спроведува веднаш по завршување на фаза 1.