

Customer Service Representative – Schweizerdeutsch

Wir sind zwar kein klassisches Call Center, bieten aber unseren Schweizer Kunden neben anderen Digitalen Services auch Unterstützung im Customer Service an. Die Kundenbetreuung ist nämlich ein wichtiger Eckpfeiler eines erfolgreichen Online-Shops und trägt zu einem positiven Einkaufserlebnis bei.

Unser Kunde ist im Bereich Medienbeobachtung tätig und möchte sich durch einen hochwertigen Kundensupport von der Konkurrenz abheben. Klingt interessant? Dann bewirb dich jetzt als Customer Service Representative!

Das sind deine Aufgaben

Als Customer Service Representative bist du für Fragen und Anliegen der Endkunden da und gibst qualifizierte Auskünfte. Zu deinem Arbeitsalltag gehören folgende Aufgaben:

- Nach Vorgaben im ERP System / CRM System Angebote erstellen
- Gewonnene Angebote in Aufträge wandeln und Auftragsbestätigungen versenden
- Auftragsanpassungen gemäss Kundenvorgaben
- Beantwortung von Kundenanfragen via Live-Chat und Mail
- Verwaltung und Routing des allgemeinen Mailpostfachs
- Zuweisung von Mails innerhalb des Teams / Routing von anfragen mit Zuständigkeit von anderen Abteilungen
- Allgemeine Backoffice Unterstützung

Gewünschte Fähigkeiten und Erfahrungen

Um diese Aufgaben erfolgreich bearbeiten zu können, wird die Erfahrung im Customer Service auf Deutsch vorausgesetzt. Zudem bringst du noch folgende Fähigkeiten mit:

- Flüssende Schweizerdeutsch Sprachkenntnisse in Wort und Schrift (C1) oder Schweizerdeutsch als Muttersprache
- Lösungsorientiertes Handeln und kundenorientierte Haltung (Kundendienstprofi)
- Sehr exakte Arbeitsweise
- Grosses technisches Interesse, neugierig, ständig neue Technologien zu lernen
- Sympathische Art mit den Kunden umzugehen und Probleme zu lösen
- Eigenständige und zielstrebige Arbeitsweise, Belastbarkeit sowie Zuverlässigkeit
- Eine offene Kommunikation und Ideenaustausch mit Kollegen

Das bieten wir dir

- Die Chance proaktiv bei einer neuen Firma einiges Mitzugestalten
- Einblick in die erfolgreichen Online Shops unserer Kunden
- Teamaktivitäten innerhalb und ausserhalb unseres Office
- 25 Tage bezahlten Urlaub pro Kalenderjahr bei unbefristeter Anstellung
- Private Krankenversicherung
- «Homeoffice-First» Mentalität

Unsere Firma:

Wir haben es uns zu unserem obersten Ziel gemacht, unsere Kunden in einem schnell wachsenden und sich stetig verändernden Onlinesektor zu unterstützen und entlasten. Dies tun wir, indem wir umfassende mehrsprachige Dienstleistungen im Bereich Datenmanagement & Content, Customer Service, Online-Marketing und IT anbieten.

Eine partnerschaftliche Zusammenarbeit liegt uns am Herzen – denn so sind wir agil, schnell und stark. Wir entwickeln neue Ideen und effiziente Arbeitsabläufe und bieten Lösungen an, mit welchen unsere Kunden auch in Zukunft im rasant wachsenden Onlinebusiness mithalten können.

Wenn du dich in dieser Firmenkultur wiedererkennst, möchten wir dich gerne kennenlernen.

Dein Bewerbungsschreiben, CV und Zeugnisse kannst du uns gerne per E-Mail an hr@ciib.ch zustellen oder dich direkt über das Online-Formular bewerben.

CIIB Digital Service d.o.o.

Terazije 5

11000 Beograd

www.ciib.ch