



Друштвото за сервисирање и одржување на електронски уреди за широка потрошувачка СЕРВИС МАКЕДОНИЈА, распишува оглас за вработување на:

Оператор за прием на рекламации

Потребно образование, работно искуство, квалификации и вештини:

- ССС/ВСС
- Поседување на одлични вербални способности и вештини на ефективна комуникација со клиенти
- Претходно работно искуство и познавање на апарати за домаќинство ќе се смета за предност
- Одлично познавање на работа со MS Office
- Аналитичност, објективност, тимски работник
- Систематичност, организираност, иницијативност

Одговорности и работни задачи:

- Прием на клиенти и производи поради рекламација
- Пружање телефонска помош и помагање на клиентите во однос на ракувањето и проблемите кои клиентите ги имаат со уредот кој се рекламира
- Основна проверка на рекламираниот производ, за да се утврди правилната инсталација и приклучување на истиот
- Отворање, проследување и контрола на сервисни налози сè до нивно конечно решавање
- Комуникација и контрола на Овластените сервисни центри со цел подобрување на квалитетот и намалување на времетраењето на извршувањето на услугите
- Следење на трендовите на проблемите со производите и соодветна реакција кај сите поврзани субјекти
- Подготвување на тековни и периодични извештаи.

Што нудиме?

- Одлични услови за работа во средина со амбициозен и професионален тим
- Континуирана обука
- Работно време: 40 часа неделно

Доколку сте заинтересирани за работната позиција, аплицирајте на означеното копче за брза апликација. Огласот е активен до 22.05.2022 година