



BEHU PJESE E EKIPIT TONE

OPERATOR NË QENDRËN PËR KUJDESJE NDAJ KONSUMATORËVE

📍 LOKACIONI: VIZBEG

AKTIVË DERI MË: 10.12.2020

Përgjegjësitë dhe detyrat:

- Thirrjet e bëra të adresuar nga ana e konsumatorëve
- Përgatitja e raporteve për thirrjet e bëra në sistemin e kompanisë
- Komunikimi në rrjetet sociale, përgjigjja e postave elektronike, kontakti me konsumatorët për çështjen e duhur sikurse: në pyetjet / ankesat / dhe lavdërimet e postuara në rrjetet sociale
- Komunikimi me shërbimet përkatëse të ndërmarrjes, mbledhja dhe përcjellja e i informacionit
- Kryerja e sondazheve sipas nevojave të kompanisë
- Kontributi në realizimin e sukseseve të shitjeve dhe shërbimeve të ndërmarrjes
- Administrimi i porosive online dhe dokumentacioneve të tjera në lidhje me porositë e produkteve

Kualifikimet e kërkuara:

- Njohuri të shkëlqyera të gjuhës shqipe, maqedonase dhe angleze (komunikim me gojë dhe me shkrim)
- Nivel i lartë i përgjegjësisë, përpikmërisë, saktësisë dhe kryerjes cilësore të detyrave të punës
- Aftësi të zhvilluara të komunikimit
- Përvojë e mëparshme e punës në këtë fushë, do të konsiderohet si përparësi

Orari i punës është I organizuar në ndërrimet e mëposhtme:

E hënë - e premte: 08:00-16:00; 09 00-17:00; 12:00-19:00

E Shtunë 09:00-14:00

Nëse jeni të interesuar për këtë pozitë pune dhe njëkohësisht I plotësoni kriteret e kërkuara, ju ftojmë të aplikoni

NEPTUN