



Wir suchen für unseren Standort in Skopje

## Вработуваме "Quality Coach" со одлично познавање на германски јазик

Majorel дизајнира, гради и испорачува висококвалитетна корисничка подршка, CX за многу светски водечки брендови. Ние ги сервисираме клиентите ширум светот преку нашите 82,000+ вработени, лоцирани во 45 земји на 5 континенти на 60 јазици и обезбедуваме единствена услуга за корисниците и задоволните крајни клиенти ширум светот. Вие сте нашиот гласноговорник за клиентите и секојдневно ги инспирирате луѓето ширум светот со лична и ефикасна услуга. Ние веруваме во креативност, извонредност и почит во сè што правиме. Нашите вработени се нашата основа и нашето најважно богатство. Станете дел од нашиот тим и бидете промената што сакате да ја видите во светот.

Вработуваме "Quality Coach" со одлично познавање на германски јазик, во нашите канцеларии во Скопје. За нашиот реномиран клиент од областа на телекомуникации, ќе ги имате следниве работни задачи:

### ШТО БАРАМЕ

- **Одлично познавање на германски јазик во говорна и пишана форма**
- Спроведување на мерки за квалитет
- Создавање и соодветно водење на документација за квалитет
- Помош и поддршка на тимовите со цел подобрување на резултати
- Повратни информации до вработените за унапредување на процесите
- Собирање и одржување на податоци, како и подготовка на извештаи
- Следење на телефонски повици/ACD систем

- Организација и следење на процесот на работење
- Фокус за остварување на зададени таргети специфични за клиентите
- Оптимизација на продуктивноста
- Комуникација со тимот и останатите сектори
- Одлични комуникациски, организациски и лидерски вештини

#### ШТО НУДИМЕ

- Атрактивна месечна плата
- Месечни бонуси на база на постигнати резултати
- Платена прекувремена работа и работа на празници
- Целосно платен тренинг
- 24.600,00 ден надомест за годишен одмор
- Бонус за препорака
- 22 дена годишен одмор
- Приватно здравствено осигурување
- Програми и обуки за развој на кариера
- Програма за благосостојба (како што се: спортски настани и активности)
- Работа во динамична и интернационална средина

Доколку сте личност која бара нови предизвици, мотивиран тим и позитивна работна средина, аплицирајте на **ЛИНКОТ!**

Ги очекуваме вашите апликации!

[Jetzt bewerben](#)

Majorel North Macedonia | Personalabteilung | Sanja Gjorgieva

Ве очекуваме со нетрпение. Аплицирајте овде! Мајорел Северна Македонија | Човечки ресурси | Сакате да дознаете повеќе за Majorel?

Посетете не на [Jobs Majorel North Macedonia](#)

