



Wir stellen ein!

Für eines der größten Telekommunikationsunternehmen suchen wir deutschsprachige Kundendienstmitarbeiter

Зошто ТР?

Ние сме експерти за дигитални услуги во 95 земји со речиси 500.000 вработени ширум светот. Сертифицирани од Great Place to Work® како едно од најдобрите места за работа, не престануваме да бидеме иновативни и да се движиме напред!

Придружете се на најдобриот тим како СПЕЦИЈАЛИСТ ЗА КОРИСНИЧКА ПОДДРШКА СО ГЕРМАНСКИ ЈАЗИК

За работната позиција и работните обврски:

- Обезбедување висококвалитетна корисничка поддршка за нашите бизнис клиенти преку телефон, е-пошта и разговор
- Работа со информации и решавање на барања и поплаки од корисникот
- Обезбедување решенија и предлози за бизнис клиентот да ја одржи ефикасноста во работните текови и да поттикне висок CSAT
- Внесување и управување со податоци во различни алатки и апликации
- Учество во сесии за дообука и евалуација на квалитетот
- Заштита на лични информации, деловни информации поврзани со корисникот, бизнис клиентот и работодавачот
- Навремено информирање за можните ризици, инциденти кои влијаат на нормалниот работек тек и обработка на податоци

Барања за работната позиција:

- **Задолжително одлично познавање на германски јазик (писмено и усно изразување)**
- Обезбедување висококвалитетна корисничка поддршка
- Обезбедување решенија и предлози за клиентите
- Работа со податоци и алатки во различни апликации
- Одлични комуникациски способности
- Работно искуство не е пресудно

Што нудиме:

- 49.000,00 ден. месечна нето плата
- Атрактивен бонус за постигнати резултати
- Бонус за успешно завршен тренинг 9.000,00 ден.
- Бонус за успешно завршена пробна работа 9.000,00 ден.
- Платена прекувремена и работа на празници
- Целосно платен тренинг
- Програми и обуки за развој на кариера
- 22 дена годишен одмор
- 24.600,00 ден. надомест за годишен одмор
- Приватно здравствено осигурување
- Програма за благосостојба (спортски настани и активности за благосостојба и добросостојба)
- Простор за релаксација и забава
- Флексибилен распоред и договор на неопределено со полно или скратено (после тренинг) работно време, со 4 месеци пробен период
- Меѓународна и мултикултурна работна средина

Доколку сте личност која бара нови предизвици, мотивиран тим и позитивна работна средина, аплицирајте на следниот [линк](#).

* Мајорел е сега Телеперформанс – Добредојдовте во новиот свет на бескрајни можности!

