Новиот лидер на пазарот на поштенските услуги, најголемата специјализирана компанија за достава во Република Македонија, има потреба од проширување на тимот во Скопје на позицијата:

**Call Agent**за реон Скопје

**Квалификации:**

* Минимум средно образование, високо образование ќе се смета за предност
* Обука, курсеви за комуникациски вештини
* Познавање на Албански и Англиски јазик
* Одлични комуникациски и меѓучовечки вештини
* Трпеливост и работа под притисок
* Користење на професионален начин на говорење и професионален пристап кон клиенти и странки
* Возачка дозвола Б категорија
* Искуство со користење на мобилен уред
* Искуство со работа на компјутер

**Опис на работни задачи:**

* Одговорност према сите дојдовни повици во компанијата
* Запознаеност со сите прописи и работни процеси во компанијата за да може да се даде соодветно упатство на дојдовниот повик
* Контактирање на клиенти и странки преку телефон, е-маил и директен контакт
* Активна поддршка на клиенти и странки
* Грижа за опремата за работа
* Обезбедување на најдобра грижа и највисоко ниво на услуга на клиенти и странки во секое време
* Одржување и архивирање на документација

Доколку сакате предизвик, лесно се прилагодувате, имате позитивен и професионален пристап кон работата Ве молиме испратете ја Вашата апликација (CV)  **преку полето АПЛИЦИРАЈ, со назнака „ Call Agent” во насловот на пораката.**

**Напомена:**

* САМО апликациите кои ќе влезат во потесен круг, ќе бидат контактирани.
* Апликациите без назнака нема да бидат разгледани!
* Потребно е кандидатот да е со место на живеење во Скопје