ODM Collections d.o.o. е компанија од Белград специјализирана за откуп на побарувања. Нашата компанија е со стекната доверба од страна на бројни реномирани клиенти од различни области и гранки на индустријата на кои сме им доверлив партнер во процесот на управување со побарувањата. Со континуирано унапредување на процесите и вложување во едукација на ODM своите вработени, успеваме да ги исполниме стандардите на работењето.

Во нашата канцеларија во Скопје имаме потреба од проширување на тимот и пополнување на позицијата

Тим лидер на повикувачки центар

Место: Скопје

Потребни стручни квалификации:

- Стручна подготовка: ВСС; VII/1 степен
- Насока на образование: Дипл. економист, Дипл. правник, Дипл. менаџер по бизнис логистика
- Развиени менаџерски способности
- Познавање на модерните програмски алатки и апликации
- Напредно познавање на Excel
- Работно искуство: минимум 3 години на наведената или слична позиција

Опис на работни обврски:

- Управување и координација на работите и стратегија во рамките на повикувачкиот центар
- Организација и следење на работата на вработените, како и спроведување на процедура за работа во повикувачкиот центар
- Идентификување на потребите, мотивација на вработените, планирање и спроведување редовни обуки
- Надзор и учествување во планирањето на смените, бројот на работните места и ангажирање на оператори на повикувачкиот центар
- Предлагање на унапредување на ресурсите и учество во имплементација на унапредените модели на работа
- Комуникација и соработка со други сектори во компанијата
- Координација на спогодбени, судски и вонсудски побарувања во рамки на повикувачкиот центар
- Управување, анализирање и мониторинг на доделените проекти
- Изработка и испраќање на извештаи на дневно и периодично ниво

Од кандидатот очекуваме:

- Посветеност и одговорност
- Ориентираност кон остварување на целите
- Способност за решавање на проблеми
- Добри организациски способности
- Флексибилност и конзистентност во работата
- Делегирање на работите во рамки на тимот
- Самоницијативност
- Самостојност во работењето и носењето одлуки
- Насоченост кон клиентите на компанијата
- Познавање на деловниот бон тон и етика
- Аналитичност
- Тимска работа
- Мотивираност
- Комуникативност
- Креативност

Ви нудиме:

- Можност да градите кариера во високопрофесионално, стабилно и поттикнувачко работно опкружување
- Работа на предизвикувачки проекти
- Можност за стручно усовршување и професионален развој
- Стимулативни услови на работа

*Доколку сте заинтересирани, а сметате дека сте вистинската личност за наведената работна позиција, Ве молиме да ни доставите Ваша професионална биографија за наведената работна позиција на електронската адреса info@odmc.mk со назнака “**Тим лидер на повикувачки центар**“*

Само кандидатите кои ќе влезат во потесен избор ќе бидат повикани на разговор.