



Шпаркасе Банка  
**ВРАБОТУВА**

**СОРАБОТНИК  
ЗА ОДНОСИ  
СО НАСЕЛЕНИЕ**



#### ЛОКАЦИЈА

ВЕЛЕС, Оддел мрежа на експозитури/  
Сектор за население

200 години групациско искуство  
-Erste & Steiermärkische Sparkasse

повеќе од 200.000  
клиенти во земјата

36 експозитури

посветеност, кредибилитет  
и сигурност

Доколку имаш желба да бидеш дел од динамичен банкарски тим кој со отворен ум ги прифаќа секојдневните предизвици, имаш позитивен пристап во работата, покажуваш ентузијазам секогаш да бидеш најдобар во тоа што го работиш, имаш желба да учиш и да се развиваш преку организацијата и се трудиш да изнајдеш иновативни и креативни начини за реализација на задачите, а воедно ти е важно да работиш во средина во која се вреднува тимскиот дух и фер однесување, те охрабруваме да ни се придружиш и заедно со нас секојдневно да ги живееш нашите корпоративни вредности!

## Што ќе биде твојата улога

Подготовка на понуда со целосна палета на продукти и услуги на Банката согласно потребите и можностите на клиентите;

Сеопфатно сервисирање (финансиски и сите останати банкарски услуги) на клиенти – од моментот на продажба на одреден производ до понатамошно сервисирање на клиентот, со постојан мониторинг на односот, неговото задоволство и антиципирање на идните потреби;

Превземање на мерки со цел искористување на потенцијалот на постојното портфолио, зголемување на бројот на производите кои ги користи клиентот (cross sell/ up-sell);

Одговорност за реализација на зададените комерцијални цели согласно насоките на деловната политика на ниво на експозитура;

Одговорност за одржување професионални и стабилни релации со клиентите вклучувајќи и советодавна улога и исклучителен квалитет на услуга.

## Кои квалификации се потребни

Минимум ССС;

Работно искуство во продажба и промоција на производи и услуги, остварување на таргети и работа со клиенти во банкарскиот или друг сектор/индустрија ќе се смета за предност;

Активно познавање на работа со компјутер (MC Office);

Познавање на англиски јазик (конверзација, разбирање, пишување);

Одлични комуникациски и продажни вештини, одлични организациски вештини и способност за одредување приоритети, активна продажба, тимска работа, препознавање на ризикот во работењето и способност за работа под притисок.

## Кои ќе бидат твоите придобивки

Обезбедена обука за работа

Континуирана обука и можност за кариерен развој во банкарската групација Erste & Steiermärkische Sparkasse

Приватно здравствено осигурување

Конкурентна плата и дополнителни надоместоци  
Мотивирачка организациска култура во која се почитува иницијативноста, анагажманот, но и тимскиот дух

Настани и активности за добросостојбата на вработените (employee's wellbeing)

Те охрабруваме да ја искористиш оваа можност и да аплицираш на отворената позиција со испраќање на CV и мотивационо писмо на [kariera@sparkasse.mk](mailto:kariera@sparkasse.mk) заклучно со 09.01.2024 со назнака „Апликација за Соработник за односи со население - ВЕЛЕС“.

\* Вашите апликации ќе имаат третман на строга доверливост. Само кандидатите кои ќе влезат во потесен круг на селекција ќе бидат повикани на интервју.

\* Ве молиме за доставување на согласност Вашите податоци и поднесени документи да се чуваат во базата на податоци на Банката во период од 6 месеци, доколку сте согласни со истото. Оваа согласност кандидатот може да ја повлече во секое време со писмено барање.

За дополнителни информации, посети ја страницата [www.sparkasse.mk](http://www.sparkasse.mk).

Те очекуваме!

ТИ ЈА ПРАВИШ РАЗЛИКАТА! #верувајвоиднината

**SPARKASSE**   
Bank