



**Mellon Group** е водечка грчка мултинационална групација која нуди специјализирани решенија и услуги со цел да ги задоволи барањата на финансиските институции и другите организации чиј бизнис е насочен кон големи групи на клиенти. **Mellon Group** е со седиште во Атина, Грција и моментално брои преку 6.000 вработени во 12 земји.

**Мелон Солушнс Дооел**, членка на **Mellon Group**, за својата канцеларија во Скопје има потреба од:

### Телефонски оператори

[реф. бр. 2020-005]

#### Профил на работната позиција:

- Активна телефонска комуникација со постоечки и потенцијални клиенти преку влезни и излезни повици;
- Обезбедување на информации во врска со производи, услуги, финансиски и технички прашања;
- Регистрација на резултатот од повиците во соодветна софтверска апликација;
- Обезбедување високо ниво на услуга преку следење на специфични процедури за работа.

#### Профил на кандидатот:

- Завршено средно образование;
- Основно познавање на MS Office;
- Одлични комуникациски вештини, elokventност и дикција;
- Искуство во продажба/телемаркетинг, грижа за корисници и телефонска наплата на долгови ќе се смета за предност;
- Познавање на англиски и/или албански јазик ќе се смета за предност.

#### Услови:

- Изборот ќе се изврши согласно условите и роковите предвидени во Законот за работни односи.

Компанијата го задржува правото да не избере ниту еден кандидат.

**Заинтересираните кандидати  
треба да ја испратат својата  
биографија на следната е-  
mail адреса:  
[jobs.mk@mellongroup.com](mailto:jobs.mk@mellongroup.com)  
најдоцна пет дена од  
објавувањето на огласот.**

**Мелон Солушнс Дооел  
ул. Франклин Рузвелт бр.19,  
1000 Скопје**

**Согласно Законот за заштита на лични податоци, по истекот  
на рокот за избор на кандидатот сите пристигнати биографии  
ќе бидат уништени.**