|  |  |
| --- | --- |
| Mellon Solutions Dooel | |
| **Line**  Мелон е водечка грчка мултинационална групација која нуди специјализирани решенија и услуги со цел да ги задоволи барањата на финансиските институции и другите организации чиј бизнис е насочен кон големи групи на клиенти. Мелон Групацијата е со седиште во Атина, Грција и моментално брои преку 6.000 вработени во 12 земји.  Мелон Солушнс Дооел, членка на Мелон Групацијата, за својата канцеларија во Скопје има потреба од: | |
| **Супервизор на контакт центар**  **[реф. бр. 2020-014 – Contact Center Supervisor]** | |
| **Профил на работната позиција:**   * мотивира, управува и развива повеќенаменски контакт центар со цел обезбедување на високо ниво на услуга и остварување на целите на компанијата; * поставува цели и задава задачи на тимовите; * одговaрa за постигнувањето на квантитативни, квалитативни и финансиски резултати.   **Профил на кандидатот:**   * минимум 4 години работно искуство; * претходно работно искуство во контакт центар (наплата на долгови, телемаркетинг, услуги на клиенти) ќе се смета за предност; * завршено високо образование; * одлично познавање на MS Office пакетот; * одлично познавање на англиски јазик (пишан и говорен); * изразени лидерски и менаџерски способности; * одлични комуникациски способности; * изразени аналитички способности; * амбициозност и ориентираност кон постигнување на резултати;   **Услови:**   * Изборот ќе се изврши согласно условите и роковите предвидени во Законот за работни односи. * Компанијата го задржува правото да не избере ниту еден кандидат. | |
|  | |
| Заинтересираните кандидати треба да ја испратат својата биографија на следната e-mail адреса: jobs.mk@mellongroup.com најдоцна пет дена од објавувањето на огласот. | Мелон Солушнс Дооелул. Рузвелтова, бр.19,1000 Скопје |
| **Согласно Законот за заштита на лични податоци, по истекот на рокот за избор на кандидатот сите пристигнати биографии ќе бидат уништени.** | |