

ПИВАРА СКОПЈЕ вработува

СПЕЦИЈАЛИСТ ЗА ДИГИТАЛНИ ТЕХНОЛОГИИ

м/ж

Истражи повеќе и аплицирај

ШТО НУДИМЕ

- Флексибилност во организирање на работното време
- Хибриден модел на работа кој овозможува работа од дома
- Целосно дигитализиран процес на работа базиран на современи алатки и технологии
- Работа со иконски и светски познати брендови
- Достапност на сите програми кои се во рамки на Клуб Пиварци - Програма за унапредување на благосостојбата на вработените
- Фит кит – бесплатна месечна членарина која овозможува пристап до повеќе од 300 спортски активности
- Исплата на годишен бонус согласно корпоративните, локалните и индивидуалните остварувања
- Годишно зголемување на плата врз основа на индивидуални перформанси
- Бесплатни компаниски производи за роденден и празници
- 24/7 осигурување од незгода
- Можности за обуки и развој поддржани од две интернационални корпорации

ШТО БАРАМЕ

- Да ги навршува своите додипломски или постдипломски студии во областа на информациски системи, примена на информациски технологии и компјутерско/софтверско инженерство.
- Добро познавање на англискиот јазик.
- Познавање на O365 пакети и апликации, облак услуги, паметни телефони.
- Основно познавање на компјутерски мрежи (WAN, LAN, Wi-Fi, VPN).
- Основно познавање на управувањето со животниот циклус на уредите на крајните корисници.
- Процеси за управување со ИТ услуги (алатка за билети, по можност ServiceNow) и управување со базата на знаење.

РАБОТНИ ЗАДАЧИ

- Поддршка при обезбедување одлични ИТ услуги на сите функции и оддели преку: Управување со инциденти и барања за услуги (резолюција на E2E тикети), како и вршење редовни или ад-хок активности за поддршка (мрежа, хардвер/софтвер)
- Поддршка при решавање на барања и проблеми на крајните корисници и нивната опрема
- Поддршка на состаноци, безбедносни операции, финансиски активности.
- Подготовка на извештаи во врска со бројот на добиени и решени повици, односно барања на корисниците.
- Го поддржува процесот на следење и одржување на Coca Cola HBC и Heineken системите
- Обезбедување резултати и услуги преку активно учество во централни агилни тимови

Доколку се пронаоѓаш во описот, аплицирај најдоцна до **18.08.2024г.**

Неделното работно време за позицијата е од понеделник до петок, 40 работни часа.

Избор на пријавените кандидати ќе се изврши во рок од 45/90/120 дена по истекот на рокот за пријавување во зависност од бројот на пријавените кандидати.

Со праќање на вашата апликација, давате согласност вашите податоци да бидат задржани и користени од компанијата во рок од 1 (една) година.



Coca-Cola HBC



HEINEKEN