Телеком Србија група е лидер во областа на телекомуникација и како таква овозможува широк спектар на услуги за фиксна телефонија,мобилна,телевизиска и интернет комуникација за преку 11 милиони претплатници на 4 регионални пазари: Србија, Босна и Херцеговина, Црна Гора и Северна Македонија. Шириме бизнис на нов пазар, а на корисниците им пружаме единствено искуство,правејки им го животот по среќен, по лесен и по забавен.

Во бизнисот се водиме според нашите основни вредности, задоволните корисници се наш приоритет , работиме тимски и ги вреднуваме вработените , професионални сме и превземаме целосна одговорност за она што го работиме, се менуваме во склад со потребите на пазарот и сме насочени кон постигнување на резултати.

Дали сакаш и ти да бидеш дел од успешниот тим кој е чекор пред другите?

Пријави се за позицијата:

**Супервизор на контакт центар МТЕЛ ДООЕЛ**

**Твоите задачи:**

* Контрола на работа на агентот на Контакт центар и учество во реализација на не прекинато извршување на процесот на работа на служба
* Следење на работна дисциплина и статистика на агентот на дневно и месечно ниво
* Евалуација на перформансите на разговор со агенти со корисници со цел подигање на нивниот квалитет
* Креирање и доставување на извештаи на непосредни раководители на дневно, неделно и месечно ниво.
* Извршување на евалуација на разговори помеѓу агентот со корисниците со цел подобрување на нивниот квалитет.
* Креирање и доставување на извештај на раководители на дневно,неделно и месечно ниво
* Извршување на работа на подршка на работни процеси на агентите

**За да биде успешен потребно е**

* Минимум 4ти степен стручно образование
* Да имаш минимум средно знаење на ( Microsoft Office) пакети
* Да биде
* ориентиран кон корисниците
* Да имаш лидерски вештини
* Добри комуникативни способности

**Ние ти нудиме:**

* Конукрентна почетна плата
* Динамично опкружување и позитивна работна атмосфера
* Развој на вештини низ стручна обука
* Развој на кариера