

Работно место: Тим Лидер Локација: Скопје, Северна Македонија

Компанија: ODM Collections (ODMC) – Водечки „turnkey“ сервисер на ненаплатени побарувања во Западен Балкан (odmc.mk) За нас ODM Collections е брзорастечка компанија во областа на управување и откуп на побарувања во регионот на Западен Балкан. Од 2013 година наваму, процесираваме милиони предмети и работиме со клиенти во шест јурисдикции. Нашата работа ја темелиме на експертиза во финансии, право, заштита на лични податоци и грижа за клиентите. Користиме напредни ИТ решенија, аналитика и строги етички стандарди.

Опис на работната позиција

Како Тим Лидер, ќе бидете одговорни за водење и мотивирање на тим во наплатата на побарувања, обезбедувајќи високи стандарди на професионалност, ефикасност и усогласеност со законските и етичките правила. Ќе бидете клучната алка меѓу менаџментот и секојдневното оперативно работење.

Главни одговорности:

- Водење, менторирање и развој на тимот на агенти за наплата (кол-центар, правни постапки и др.)
- Следење и анализа на KPI индикатори и резултати на тимот; идентификување области за подобрување
- Осигурување усогласеност со законските регулативи, интерните процедури и стандардите за заштита на лични податоци
- Учествовање во регрутација, обука и развој на нови членови на тимот
- Давање повратна информација, спроведување на евалуации и управување со перформанси
- Комуникација и координација со други оддели (Правен, Финансии, ИТ, Back-office) за непречено работење
- Поттикнување култура на почит и професионалност во односот со должниците и соработниците

Потребни квалификации:

- Искуство (најмалку 2–3 години) во наплата на побарувања, финансиски услуги или сродна област, со најмалку 1 година искуство во водење тим
- Развиени аналитички способности и работа со KPI индикатори и извештаи
- Одлични комуникациски и организациски вештини
- Високи етички стандарди и интегритет во работењето
- Способност за работа под притисок и адаптација во динамична средина
- Познавање на MS Office; искуство со CRM/колекшн софтвер ќе се смета за предност
- Одлично познавање на македонски јазик и добро познавање на англиски јазик

Нудиме:

- Конкурентна плата и бонуси според резултати
- Можности за професионален развој и унапредување
- Работа со современи ИТ алатки и аналитички системи
- Тимска и флексибилна организациска култура која вреднува доверба и професионализам
- Можност да бидете дел од водечки регионален играч со вистински видлив резултат

Ве молиме наведете: Краток опис на вашето искуство во водење тимови во наплата или сродна област
Пример како сте користеле KPI за подобрување на резултатите ODM Collections е работодавач со еднакви можности и ги охрабрува апликациите од кандидати со различни искуства и позадини.

Доколку сте заинтересирани, а сметате дека сте вистинската личност за наведената работна позиција, Ве молиме да ни доставите Ваша професионална биографија за наведената работна позиција на електронската адреса recruitment@odmc.mk со назнака **“Тим лидер на повикувачки центар“**

Само кандидатите кои ќе влезат во потесен избор ќе бидат повикани на разговор.