



Уни Банка АД Скопје има потреба од мотивирани и талентирани кандидати за вработување на следната работна позиција:

## Референт во Служба Контакт Центар

*Биди и ти дел од нашиот тим...*

### Квалификации:

- Високо стручно образование
- Одлични комуникациски вештини
- Способност за тимска работа
- Позитивни, одговорни и посветени
- Познавање MS Office пакетот
- Одлично познавање на албански јазик
- Флексибилност и можност за работење во смени

## Работни активности:

- Дава информации за производите и услугите на Банката, на начин што е разбирлив и достапен за клиентите
- Професионалност и самоконтрола во проблематични ситуации
- Познавање на продуктите на Банката и придонесување за непречено одвивање на сите активности
- Давање информации по телефон или електронска пошта за тековни или потенцијални клиенти, во врска со:
  - Информации за оние што сакаат да аплицираат за одреден производ/услуга
  - Информации за промена во параметрите на производот/услугата што клиентите во моментот ја користат (промена на камата, рок или други услови)
  - Презентирање на нов производ/услуга со кој Банката влегува на пазарот
  - Понуди, промоции и вкрстена продажба со цел да понудат производ што клиентите во моментот не го користат
  - Потсетници – за обврски во случај на заостанати долгови, истекување на дебитни/кредитни картички итн.

Работното време е 8 часа дневно, односно 40 часа неделно, од понеделник до петок.

Доколку сте одговорна, прецизна и активна личност, ориентирана кон остварување на високи резултати, придружете се и Вие кон успешниот тим на професионалци!

На нашите вработени им нудиме динамична работа со можност за професионален развој и усовршување, како и одлични услови за работа во средина со амбициозен и професионален тим.

## Бенефиции:

- Политика за наградување преку системот на бонуси
- Обуки за личен и професионален развој
- Колективно осигурување од незгода, дополнително здравствено осигурување
- Спортски активности и настани за дружење

Заинтересираните кандидати кои ги исполнуваат наведените услови, потребно е да испратат кратка биографија на македонски јазик на [jobs@unibank.com.mk](mailto:jobs@unibank.com.mk) или на адреса: Максим Горки бр. 6, 1000 Скопје, **најдоцна до 20.03.2024 година.**