

Работна Позиција: Продавач

Компанија: ICP GROUP

Локација: Скопје, Северна Македонија

Тип на Работно Време: Со полно работно време

Надоместок: Конкурентна плата

### **ЗА ICP GROUP:**

ICP Group е лидер во секторот за индустриски и градежни делови, нудејќи иновативни решенија, квалитетни производи и премиум услуги за широк спектар на клиенти. Со силна посветеност кон извонредност и раст, ICP Group промовира соработувачка работна средина која поттикнува професионален развој и високи перформанси.

### **ОПИС НА РАБОТНОТО МЕСТО:**

Бараме мотивиран поединец со одлични комуникациски вештини кој ќе се приклучи на нашиот тим како продавач во продавница за резервни делови. Оваа позиција бара длабоко познавање на делови и додатоци за тешка механизација, како и способност за обезбедување одлична услуга на клиентите, помагајќи им да ги најдат вистинските производи според нивните потреби. Продавачот е одговорен за продажба и промоција на различни производи од резервни делови и додатоци, обезбедувајќи одлична услуга за клиентите и придонесувајќи кон зголемување на продажбата на продавницата.

### **ОДГОВОРНОСТИ И ЗАДАЧИ:**

- Консултација и продажба: Обезбедување специјализирани и точни совети за резервни делови и додатоци, гарантирајќи дека клиентите добиваат целосни и точни информации за производите што ги интересираат.
- Услуга за клиенти: Обезбедување одлична услуга на секој клиент, асистирајќи им при изборот и купувањето на производи согласно нивните барања и спецификации.
- Управување со инвентар: Организирање на инвентарот и осигурување дека производите се достапни за продажба. Следење и известување за залихите за да се спречат недостатоци.
- Остварување на продажни цели: Постигнување и надминување на месечните продажни цели, придонесувајќи кон зголемување на перформансите на продавницата и компанијата.
- Следење на пазарните трендови: Информирање за нови индустриски и градежни трендови за обезбедување точни и актуелни совети за клиентите.
- Тимска работа: Соработка со персоналот во продавницата за да се осигура ефикасно работење.

## КВАЛИФИКАЦИИ И ВЕШТИНИ:

- Образование и квалификации: Високо образование и добро познавање на автомобилската индустрија и резервните делови.
- Искуство: Претходно искуство во продажба, особено во секторот за автомобили или резервни делови, е значајна предност.
- Одлични комуникациски вештини: Способност за ефикасно и јасно комуницирање со клиенти и колеги.
- Познавање на производи: Разбирање на спецификациите и користењето на резервните делови за различни возила.
- Организациски и вештини за управување со време: Способност за управување со повеќе задачи во динамична работна средина со рокови.
- Тимска работа: Способност за соработка и придонес кон успехот на тимот.
- Јазични познавања: Одлично познавање на македонски и албански јазик, како и англиски јазик за комуникација со клиенти и партнери.

## ПРИДОБИВКИ:

- Можности за професионален развој и напредување во компанијата.
- Континуирани обуки за развој на технички вештини и услуги за клиенти.
- Конкурентна плата и можности за бонуси според перформансите.
- Поддржувачка и пријателска работна средина каде што се ценат ангажманот и личните иницијативи.

## ПРОЦЕС НА АПЛИЦИРАЊЕ:

Доколку имате потребно искуство и сте заинтересирани за оваа работна можност, испратете ја вашата биографија на следната адреса: **management@icpgroup.mk**

Сите апликации ќе бидат разгледани строго доверливо.

Ги охрабруваме сите квалификувани кандидати да аплицираат.

Mundësi Pune: Shitës

Kompania: ICP GROUP

Lokacioni: Shkup, Maqedonia e Veriut

Lloji i Punës: Me Kohë të Plotë

Kompensimi: Pagë konkurruese

## **RRETH ICP GROUP:**

ICP Group është një lider në sektorin e Pjesëve Industriale dhe të Ndërtimit, duke ofruar zgjidhje inovative, produkte cilësore dhe shërbime premium për një gamë të gjerë klientësh. Me një angazhim të fortë për ekselencë dhe rritje, ICP Group promovon një ambient pune bashkëpunues që inkurajon zhvillimin profesional dhe performancën e lartë.

## **PËRSHKRIMI I PUNËS:**

Ne kërkojmë një individ të motivuar dhe me aftësi të shkëlqyera për komunikim për tu bashkuar me ekipin tonë si Shitës në dyqanin e pjesëve të këmbimit. Ky pozicion kërkon njohuri të thella për pjesët dhe aksesorët e makinerive të rënda, si dhe aftësi për të ofruar shërbim të shkëlqyer ndaj klientëve, duke ndihmuar ata të gjejnë produktet e duhura për nevojat e tyre. Shitësi në dyqan pjesë këmbimi është përgjegjës për shitjen dhe promovimin e produkteve të ndryshme të pjesëve të këmbimit dhe aksesorëve, duke siguruar një shërbim të shkëlqyer ndaj klientëve dhe duke kontribuar në rritjen e shitjeve të dyqanit.

## **DETYRAT DHE PËRGJEGJËSITË:**

- **Konsulencë dhe Shitje:** Të ofroni këshilla të specializuara dhe të informuara për pjesët e këmbimit dhe aksesorët, duke siguruar që klientët të kenë informacion të plotë dhe të saktë për produktet që i interesojnë.
- **Shërbimi ndaj Klientëve:** Të siguroheni që çdo klient të marrë një shërbim të shkëlqyer, duke i asistuar në procesin e zgjedhjes dhe blerjes së produkteve në përputhje me kërkesat dhe specifikimet e tyre.
- **Menaxhimi i Inventarit:** Të mbani inventarin e dyqanit të organizuar dhe të siguroheni që produktet të jenë të disponueshme për shitje. Të bëni monitorimin dhe raportimin e stoqeve për të parandaluar mungesat e produkteve.
- **Realizimi i Objektivave të Shitjeve:** Të arrini dhe tejkaloni objektivat mujore të shitjeve, duke kontribuar në rritjen e performancës së dyqanit dhe të kompanisë.
- **Mbetja e Përditësuar me Tendencat e Tregut:** Të qëndroni të informuar mbi zhvillimet e reja industriale dhe ndërtimore, duke siguruar që klientët të marrin këshilla të sakta dhe të bazuara në informacion të fundit.

- **Puna në Ekip:** Të bashkëpunojë me stafin e dyqanit për të siguruar operacione të qeta dhe efikase të dyqanit.

### **KUALIFIKIMET DHE AFTËSITË:**

- **Edukimi dhe Kualifikimet:** Diplomë të arsimit të lartë dhe njohuri të mira të industrisë së automjeteve dhe pjesëve të këmbimit.
- **Përvoja:** Eksperiencë e mëparshme në shitje, veçanërisht në sektorin e automjeteve ose pjesëve të këmbimit, është një avantazh i rëndësishëm.
- **Aftësi të Shkëlqyera Komunikimi:** Aftësi për të komunikuar në mënyrë efikase dhe të qartë me klientët dhe kolegët e punës.
- **Njohuri të Produkteve:** Aftësi për të kuptuar specifikimet dhe përdorimin e pjesëve të këmbimit për automjete të ndryshme.
- **Aftësi Organizative dhe Menaxhimi i Kohës:** Mundësi për të menaxhuar shumë detyra dhe për të punuar në një mjedis dinamik dhe me afate kohore.
- **Aftësi për Të Puna në Ekip:** Të jeni një anëtar i bashkëpunueshëm dhe i gatshëm për të kontribuar në suksesin e ekipit.
- **Njohuri të Gjuhëve:** Njohuri të shkëlqyera të gjuhës shqipe dhe gjuhës angleze, të domosdoshme për komunikim me klientët dhe partnerët.

### **PËRFITIMET:**

- Mundësi për zhvillim profesional dhe karrierë brenda kompanisë.
- Trajnime të vazhdueshme për zhvillimin e aftësive teknike dhe të shërbimit ndaj klientëve.
- Paga konkurruese dhe mundësi për bonuse në përputhje me performancën.
- Mjedis pune mbështetës dhe miqësor, ku vlerësohet angazhimi dhe iniciativat personale.

### **PROCESI I APLIKIMIT**

Nëse ndiheni se keni përvojën e nevojshme dhe jeni të interesuar për këtë mundësi pune, ju lutem dërgoni CV-në tuaj në adresën e mëposhtme: [management@icpgroup.mk](mailto:management@icpgroup.mk)

Të gjitha aplikimet e pranuar do të shqyrtohen në mënyrë strikte dhe me konfidencialitet.

Ne inkurajojmë të gjithë kandidatët e kualifikuar të aplikojnë.

