Телеком Србија Група е лидер во областа на телекомуникациите и како таква овозможува широк спектар на услуги на фиксна телефонија,мобилна,телевизиска и интернет комуникација со над 11 милиони претплатници на 4 регионални пазари: Србија,Босна и Херцеговина,Црна Гора и Македонија.

Нашите корпоративни вредности се задоволни корисници, тим, одговорности, промени и резултат.

За чекор пред другите сакаме да бидеме прв избор на корисникот во светот на дигиталните услуги.

Доколку и ти сакаш да бидеш чекор пред другите и да станеш дел од нашиот успешен тим,те повикуваме да се пријавиш за следната позиција :

**Агент/ка во Контакт центар**

Твоите одговорности се:

* Презентација и продажба на Мтел производи и услуги на сите постоечки и потенцијални нови корисници.
* Проактивност во продажба поради постигнување на продажни цели
* Давање на прецизни информации на корисникот за цени,производи и услуги.
* Активно слушање на корисникот и разбирање на потребата на корисникот
* Едукација на корисникот за новите производи на компанијата



Она што е потребно за добар почеток е:

* Минимум 4ти степен на стручна подготовка
* Работа на компјутер ( Microsoft Office )
* Ориентираност на продажба и резултати
* Професионална комуникација
* Тимска ориентираност

Ние ти нудиме:

* Конкурентна почетна плата
* Дополнителна заработувачка преку продажба
* Динамично опкружување и позитивна работна атмосфера
* Стекнување на дополнителни вештини за работа