



Deutschsprachiger Kundendienstmitarbeiter (100% von zu Hause aus)

Majorel entwirft, entwickelt und liefert End-to-End-CX für viele der weltweit angesehensten, digital geborenen und vertikal führenden Marken. Wir betreuen Kunden auf der ganzen Welt mit mehr als 82.000 Mitarbeitern in 45 Ländern auf 5 Kontinenten und in 80 Sprachen. Wir unterstützen unsere Kunden zu jeder Zeit, über jedes Gerät und in der Art und Weise, wie sie es von ihren Marken erwarten. Wir sprechen ihre Sprache, egal wo sie sind und welche Kultur sie haben. Wir haben weltweit mehr als 400 Kunden, mit denen wir zum Teil schon seit über 12 Jahren zusammenarbeiten. Als Branchenführer bieten wir die sichersten und konformsten Lösungen. Einige der größten Unternehmen der Welt, darunter auch die Marken, mit denen Sie täglich zu tun haben, vertrauen unseren Mitarbeitern, um sie zu vertreten.

Für einen der größten Online-Händler der Welt suchen wir nach deutschsprachige Kundendienstmitarbeiter.

Ihre Herausforderungen:

Als deutschsprachige Kundenservicebetreuer übernehmen Sie für unseren Auftraggeber aus dem Onlineversandhandel folgende Aufgaben:

- Bearbeitung telefonischer und schriftlicher Kundenanfragen (Inbound)
- Umfassende Beratung und Klärung von Kundenanliegen
- Erfassung und Pflege von Kunden-, Stamm- und Bewegungsdaten mit Hilfe kundenspezifischer Systeme

Ihr Profil:

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Eine hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Eine ausgeprägte mündliche sowie schriftliche Kommunikationsfähigkeit
- Gute PC-Kenntnisse
- Kreativität und Teamgeist
- Bereitschaft zur Arbeit in Schichten und am Wochenende

Wir bieten Ihnen:

- Monatliches Gehalt von 49.200 MKD netto plus monatliche Bonuszahlungen
- 100% Arbeit von zu Hause aus

- Willkommensbonus 18.000 MKD
- Persönliche und professionelle Entwicklung
- Positives Arbeitsklima in einem motivierten Team
- Interne Aktivitäten und Firmenveranstaltungen
- Private Krankenversicherung
- Beste Aufstiegschancen in einem international agierenden Unternehmen

Wenn Sie auf der Suche nach neuen Herausforderungen, einem positiven Arbeitsklima und einem motivierten Team sind, bewerben Sie sich jetzt mit Ihrem Lebenslauf über den unten stehenden [Link!](#)

Jetzt bewerben!

* Die Übernahme von Majorel durch Teleperformance ermöglicht es uns, noch mehr außergewöhnliche Dienstleistungen an noch mehr Standorten weltweit und in noch größerem Umfang als je zuvor anzubieten. Teleperformance ist nun in 95 Ländern mit fast 500.000 engagierten Mitarbeitern vor Ort für Sie da.

Die Kombination unserer führenden Unternehmen im Bereich Business Services macht Teleperformance zum Branchenführer, der mehr denn je in der Lage ist, kritische Lösungen und den von Ihnen benötigten Support zu liefern. Lassen Sie uns den Wandel gemeinsam meistern!

