Телеком Србија Група е лидер во областа на телекомуникациите и како таква овозможува широк спектар на услуги на фиксна телефонија,мобилна,телевизиска и интернет комуникација со над 11 милиони претплатници на 4 регионални пазари: Србија,Босна и Херцеговина,Црна Гора и Македонија. Го шириме нашето работење на нови пазари и на корисниците им нудиме единствено искуство чинејќи им го животот поубав, полесен и позабавен.

Во нашето работење се водиме според нашите вредности – задоволни корисници кои се наш приоритет, работиме тимски и ги вреднуваме нашите вработени, професионални сме и превземаме одговорност за она што го работиме, се менуваме во склад со потребите на пазарот и насочени сме на постигнување на резултати. За чекор пред другите , нашата желба е да бидеме прв избор на корисниците во светот на дигитална услуга.

:

Дали сакаш и ти да бидеш дел од успешниот тим кој е чекор пред другите?

Пријави се за поозицијата:

**AСИСТЕНТ ВО BACK OFFICE MTEL DOOEL**

Асистентот во Back Office е одговорен за ефикасна реализација на барањата на корисникот,со што директно допринесува и влијае на задоволството на нашите корисници.

**Твоите обврски:**

* Прием,дистрибуција и реализација на корисничките барања
* Прием,дистрибуција и решавање на приговори на корисникот
* Решавање на системски проблеми,барања и корекции на фактура
* Комуникација со други тимови со цел отстранување на рекламации

**За да бидеш успешен потребно е да:**

* Да си ориентиран кон корисникот
* Имаш комуникациски вештини и да си тимски играч
* Имаш минимум средно познавање на ( Microsoft Office ) пакети
* Имаш минимум 4ти степен на стручно образование

**Кај нас можеш да рачунаш на:**

* Конкурентна почетна плата и неограничена бонус заработка
* Динамично опкружување и позитивна работна атмосфера
* Развој на вештини низ стручна обука
* Развој на кариера