

Техничка поддршка

Агент за техничка поддршка

Одговорности

Решавање на технички проблеми со цел навремено и квалитетно опслужување на А1 корисниците

Обезбедување високо ниво на задоволство на корисниците во согласност со стандардите на А1

Активно слушање на проблемите и барањата на корисниците преку поставување прашања со цел да се разберат нивните потреби, притоа идентификувајќи можности за продажба

Потребни квалификации

Одлични комуникациски вештини

Задолжително познавање на албански јазик

Способност за користење на различни компаниски технички платформи и брзо откривање на техничките проблеми на клиентите, како и справување со сите видови прашања поврзани со нашите фиксните услуги

Флексибилност и работа во 3 (три) смени

Желба за континуирано учење и адаптирање на нови технологии

Изразена иницијатива и проактивен пристап во работата

Одлично корисничко искуство



Working at A1

Benefits and more

 Private Health Insurance	 A1 Flexi	 Employee tariff & company discounts	 Agile way of working
 A1 Development program	 Modern office premises	 Company mobiles for private use too	 A1 Sport & Team events



A1 Makedonija is Great Place To Work-Certified™

"We make hiring decisions based on merit. We provide equal employment opportunities to all qualified persons, recruit, hire, train, promote and compensate persons in all jobs regardless of age, religion, sex, national origin, disability, or sexual orientation"