



Kommen Sie zu  
uns!



Wir suchen für unseren Standort in Skopje

### **Вработуваме “Тренер” со одлично познавање на германски јазик**

Majorel дизајнира, гради и испорачува висококвалитетна корисничка поддршка, CX за многу светски водечки брендови. Ние ги сервисираме клиентите ширум светот преку нашите 82,000+ вработени, лоцирани во 45 земји на 5 континенти на 60 јазици и обезбедуваме единствена услуга за клиентите и задоволни крајни клиенти ширум светот. Вие сте нашиот гласоговорник за клиентите и секојдневно ги инспирирате луѓето ширум светот со лична и ефикасна услуга.

Ние веруваме во креативност, извонредност и почит во сè што правиме. Нашите вработени се нашата основа и нашето најважно богатство. Станете дел од нашиот тим. Бидете промената што сакате да ја видите во светот и станете дел од тимот на Мајорел.

За нашиот нов проект вработуваме “тренер” со одлично познавање на германски јазик за нашите канцеларии во Скопје. За нашиот реномиран клиент од областа на телекомуникации, ќе ги имате следниве работни задачи:

#### **ШТО БАРАМЕ**

- Креирање на концепти за обука и управување со квалитетот
- Подготовка на документи за обука, водичи за дискусија
- Организирање и имплементација на основна и напредна обука за сите содржини специфични за областа
- Тренирање на вработените, дискусии за повратни информации и тест повици
- Одржување на податоци
- Професионална поддршка за вработени - лице за контакт за вработени
- Воведување на нови тренери
- Имплементација на мерки за обезбедување квалитет
- Мониторинг на ниво на услуга и следење на телефонски/ACD систем
- Поддршка за специфичната област за супервизори како и за управители на група
- Независна обработка и имплементација на нови содржини специфични за областа

#### **ШТО НУДИМЕ**

- Компетитивна месечна плата
- Атрактивен бонус за постигнати резултати

- Платена прекувремена работа и работа на празници
- Целосно платен тренинг
- 24.600,00 ден надомест за годишен одмор
- Бонус за препорака
- 22 дена одмор
- Приватно здравствено осигурување
- Програми и обуки за развој на кариера
- Програма за благосостојба (како што се: спортски настани и активности)
- Работа во динамична и интернационална средина

Доколку сте личност која бара нови предизвици, мотивиран тим и позитивна работна средина, аплицирајте на линкот!

Ги очекуваме вашите апликации!

[Jetzt bewerben](#)

Majorel North Macedonia | Personalabteilung | Veronika Zafirova

Ве очекуваме со нетрпение. Аплицирајте овде! Мајорел Северна Македонија | Човечки ресурси | Сакате да дознаете повеќе за Majorel?

Посетете не на [Jobs Majorel North Macedonia](#)



[Datenschutzhinweis](#)