



TOGETHER ● LETS CHANGE TOMORROW

● **APTIV** ●

## IT TECHNICAL SUPPORT TECHNICIAN/SPECIALIST (m/f/d)

### Tasks:

- Diagnose and resolve hardware, software and network issues and follow proper escalation route
- Install, configure and maintain computer systems
- Assist with the setup of new devices, workstations and networks
- Provide on call support via phone or email, or in person
- Maintain accurate records of user requests, problem resolutions and IT assets
- Monitor system performance and perform regular system maintenance
- Train end users on proper use of hardware and software
- Escalate complex issues to higher level IT support or vendors when necessary

### Your Background:

- BSc in IT or equivalent experience covering main aspects
- Demonstrated experience in IT support or similar role
- Solid knowledge of operating systems (Windows, macOS, Linux)
- Familiarity with networking concepts (LAN, WAN, VPN, etc.)
- Understanding of troubleshooting principles for hardware, software and network issues

### Skills:

- Ability to explain technical issue to non-technical users
- Solid problem solving skills around hardware and software related issues
- Attention to detail and the ability to manage multiple tasks

### Aptiv Rewards & Advantages

- Opportunity to work within a global organization
- Personal growth & career development
- Continuous learning
- Organized transport and food
- Social activities and programs
- Work hours: 08.30 – 16.30

Ве молиме да се пријавите со поднесување на Ваша биографија (CV) на е-маил: [Rabota@aptiv.com](mailto:Rabota@aptiv.com)

Во предмет на меилот наведете ја позицијата за која аплицирате.

Рок за аплицирање за оваа позиција е до **10.11.2024**.

Само селектираните кандидати ќе бидат повикани на интервју

Сите пристигнати биографии ќе се третираат со максимална доверливост.

Со испраќањето на Вашата кратка биографија, Согласно сте Вашите лични податоци да бидат обработени за потребите на регрутација и селекција од страна на Аптив Македонија и истите да бидат зачувани во дата базата на Аптив.

\*Напомена: Кандидатите можат во секое време да ја повлечат согласноста за обработка на нивната кратка биографија преку испраќање на известување на електронската пошта: [rabota@aptiv.com](mailto:rabota@aptiv.com)