



**Mellon Group** е водечка грчка мултинационална групација која нуди специјализирани решенија и услуги со цел да ги задоволи барањата на финансиските институции и другите организации чиј бизнис е насочен кон големи групи на клиенти. **Mellon Group** е со седиште во Атина, Грција и моментално брои преку 6.000 вработени во 12 земји.

**Мелон Солушнс Доел**, членка на **Mellon Group**, продолжува со успешната соработка со Македонски Телеком АД Скопје и со цел зголемување на нивниот тим има потреба од:

### Телефонски оператори

[реф. бр. 2022-033]

#### Профил на работната позиција:

- Телефонска комуникација со корисници / клиенти, преку влезни и излезни повици согласно дефинирани процеси за работа;
- Регистрација на резултатите од телефонската комуникација во соодветен систем;
- Ескалирање на воочени проблеми при телефонска комуникација со цел нивно решавање;
- Активна телефонска продажба на производи и услуги на Македонски Телеком АД Скопје и обезбедување на услуга за грижа за корисници.

#### Профил на кандидатот:

- Завршено средно образование;
- Основно познавање на MS Office;
- Солидно познавање на англиски јазик;
- Познавање на албански јазик ќе се смета за предност;
- Способност за справување со голем број на информации;
- Одлични комуникациски вештини, елоквентност и дикција;
- Општи познавања од областа на техничката опрема, телефони, искуство во техничка поддршка или во контакт центар ќе се сметаат за предност.

#### Услови:

- Скратено работно време;
- Работа во три смени;
- Право на бонус согласно постигнати резултати.

Изборот ќе се изврши согласно условите и роковите предвидени во Законот за работни односи. Мелон Солушнс Доел го задржува правото да не избере ниту еден кандидат.

**Заинтересираните кандидати треба да ја испратат својата биографија на следната e-mail адреса:**  
[jobs.mk@mellongroup.com](mailto:jobs.mk@mellongroup.com)  
најдоцна пет дена од објавувањето на огласот.

**Мелон Солушнс Доел**  
ул. Франклин Рузвелт бр.19,  
1000 Скопје

Согласно Законот за заштита на лични податоци, по истекот на рокот за избор на кандидатот сите пристигнати биографии ќе бидат уништени.